

## **Privacy Policy**

Wij, Kornuyt WebShop, beheren deze website. Wij zijn eraan toegewijd om uw informatie en uw privacy te beschermen. Hiervoor maken wij gebruik van de beschermingswetten die van toepassing zijn op de Nederlandse wet. Dit privacy beleid, in combinatie met ons cookies beleid, verklaart op welke wijze wij gebruik maken van de persoonlijke informatie die wij van u verzamelen en op welke manier dit deel uit maakt van onze algemene voorwaarden.

### **Welke informatie verzamelen wij en hoe wordt deze gebruikt**

Bij het registreren op onze website, het inloggen op uw account, het plaatsen van een order, het aanvragen van informatie en het contacteren van onze klantenservice verzamelen wij persoonlijke informatie over u. Onder deze informatie vallen uw naam, adresgegevens, functie (indien van toepassing), e-mailadres en telefoonnummer, zodat wij u kunnen contacteren wanneer dit nodig is. Ook verzamelen wij informatie over uw zoekgedrag door middel van cookies. (cookies zijn letter en cijfercombinaties, waar websites naar vragen om te accepteren en op te slaan op uw computer. Door middel van deze cookies kunnen bedrijven uw gegevens onderscheiden van die van anderen).

### **Hoe gebruiken wij de informatie die over u verzameld wordt**

Wij gebruiken de informatie die u ons aanlevert voor de onderstaande doeleinden:

- Om de status en het proces van uw order te managen in uw account (indien dit van toepassing is);
- Om u te informeren over belangrijke veranderingen of ontwikkelingen in onze website en service;
- Om een persoonlijkere online ervaring aan te kunnen bieden;
- Om op maat gemaakte service te kunnen verlenen;
- Om onze administratie nauwkeurig te kunnen bijwerken;
- Om u op de hoogte te houden van de producten en services die wij aanbieden;
- Voor marktonderzoek doeleinden, om bepaalde trends te kunnen achterhalen. (Bijvoorbeeld om te laten zien dat een stijgend aantal bezoekers onze website bekijkt via een mobiele telefoon, of dat er een mogelijk een neiging is van bezoekers om vroeg op de dag de website te bezoeken en aan het einde van de dag pas te bestellen.) En om onze website gebruiksvriendelijker te maken. (Alle informatie die eventueel tot identificatie kan leiden zal hierbij worden verwijderd.)

Uw informatie wordt voor een beperkte periode in ons systeem opgeslagen. Op deze manier kunnen wij u helpen indien u vragen heeft over onze service en producten. Indien u dit wenst kunnen wij u ook een update sturen over onze producten en diensten. Het kan voorkomen dat bepaalde gegevens langer worden opgeslagen, de reden hiervoor is dat het voor ons wettelijk verplicht is om deze gegevens langere tijd op te slaan.

### **Het verstrekken van uw informatie aan derde partijen**

Wij maken nooit uw persoonlijke gegevens beschikbaar voor de marketingdoeleinden van andere bedrijven. Indien de wet, de rechtbank, de politie of een andere overheidsinstantie naar uw persoonlijke gegevens vraagt zijn wij verplicht om deze vrij te geven.

### **Hoe beschermen wij uw persoonlijke gegevens**

Het beschermen van uw persoonlijke informatie nemen wij erg serieus. Om deze reden hebben wij passende fysieke en technologische veiligheidsmetingen, deze worden gebruikt om uw gegevens veilig te bewaren. Alle formulieren op onze website waarin persoonlijke informatie verzamelt of deze weergeeft wordt zijn beschermd door een mechanisme genaamd Secure Socket Location (SSL). Dit is een standaard technologie die een veilige verbinding aanbiedt tussen internetbrowsers en websites. Dankzij dit systeem kunt u veilig uw persoonlijke informatie aan ons overdragen. Binnen onze organisatie beperken wij de toegang tot uw persoonlijke informatie. Alleen onze medewerkers die tijdens het uitvoeren van hun werk deze informatie nodig hebben, hebben toegang tot deze gegevens.

### **Cookie Policy**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst door websites die u bezoekt. Deze bestanden worden gebruikt om websites efficiënter te laten functioneren en te voorzien van gerichte informatie omtrent hun gebruikers. Zo zet de Kornuyt WebShop cookies in om het gebruik en functionaliteit van de website te verbeteren en inzichtelijk te maken hoe bezoekers onze website en de hierop aangeboden producten en diensten gebruiken.

Het opslaan van cookies op uw computer is een gemakkelijke en handige manier voor ons om uw bezoek aan onze website te personaliseren, te verbeteren en ervoor te zorgen dat uw volgende bezoek vlotter verloopt. Wij gebruiken geen cookies om persoonlijke informatie, zoals uw naam en locatie, te verkrijgen.

U kunt uw cookie-instellingen op elk gewenst moment aanpassen door de instellingen van uw internet browser te wijzigen (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari of Opera). Indien u dit doet kan het voorkomen dat bepaalde functies waarvoor informatievergaring vereist is onbruikbaar zijn.